

		
Rif: All. 5.2-01	POLITICA QUALITÀ e AMBIENTE	Data: 06/11/25
Rev. 1		Pagina 1 di 2

Lo scopo di certificazione ISO 9001, ISO 14001 e PdR 125 della nostra società è:

" Studi e consulenze nell'ambito della mobilità delle persone e delle merci, sui diversi sistemi di trasporto collettivo e individuale, a supporto di enti pubblici e società private. Utilizzo di modelli di simulazione, indagini sul campo e big data (telefonici, FCD) per la stima della domanda di mobilità. Valutazione degli effetti della mobilità sul comparto economico, energetico, ambientale e della sicurezza, anche tramite analisi costi benefici. Approfondimenti sulla mobilità pedonale in ambienti outdoor e indoor, con focus sulla stima del valore della pubblicità out of home."

L'attività di Tandem S.r.l. è connotata da aspetti fondamentali quali:

- responsabilità sociale: rispetto di tutti i dipendenti e collaboratori; rispetto dei Contratti collettivi nazionali; rispetto delle persone e dei professionisti; rispetto delle esigenze di ogni collaboratore e collaboratrice rispetto delle difficoltà che possono emergere sul lavoro;
- l'aspetto professionale: le professioni coinvolte sono caratterizzate da precise norme deontologiche nei riguardi dei clienti, dei colleghi, della professione medesima;
- l'aspetto aziendale: la dimensione dei progetti e la multidisciplinarietà delle competenze comportano un'organizzazione complessa e una definizione dei rapporti interni, tra le varie componenti interne ed esterne (partners, clienti, fornitori, mercato, ambiente, ecc.).

Lo svolgimento delle attività professionali e aziendali ha come riferimento:

- le norme e i regolamenti cogenti;
- i codici deontologici professionali e di settore;
- le raccomandazioni tecnico-operative di volta applicabili al loro stato di maggiore aggiornamento;
- i documenti contrattuali e le scritture legali
- il consolidamento del rapporto collaborativo con tutti i fornitori, ottenendo adeguati standard di sicurezza ed efficienza nella gestione dei processi

La Direzione ha definito ed assicura il perseguimento di una politica per la Qualità e responsabilità sociale al fine di ottenere un miglioramento delle prestazioni della propria organizzazione, della soddisfazione dei Clienti, dei propri collaboratori e delle altre parti interessate.

In merito alla responsabilità sociale Tandem fonda la propria attività sulla declinazione dei sette principi fondamentali:

- responsabilità
- trasparenza
- comportamento etico
- rispetto degli interessi degli stakeholder
- rispetto dello stato di diritto
- rispetto delle norme internazionali di comportamento
- rispetto dei diritti umani;
- adeguamento ai criteri ESG.

I NOSTRI IMPEGNI AMBIENTALI

Protezione dell'ambiente e lotta al cambiamento climatico

- Prevenendo l'inquinamento e riducendo gli impatti ambientali diretti della sede e dei processi aziendali
- Promuovendo nei servizi offerti soluzioni di mobilità a ridotto impatto ambientale

Conformità obblighi di legge e requisiti applicabili

- Rispetto del D.Lgs. 152/2006 e di tutte le normative ambientali vigenti
- Conformità nei processi di raccolta differenziata, gestione RAEE e ottimizzazione dei consumi energetici e idrici

Riduzione delle emissioni climalteranti (Carbon Footprint)

- Monitorando Scope 2 e Scope 3 (energia, mobilità business, cloud computing, ICT)
- Incentivando l'uso di mezzi pubblici, smart working e strumenti digitali per ridurre gli spostamenti

Gestione sostenibile delle risorse e dei rifiuti

- Promuovendo approcci paperless e riciclo/rigenerazione materiali
- Valutando criteri ambientali nei processi di acquisto ICT e di servizi

Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e della qualità del servizio

- Definendo annualmente obiettivi misurabili e verificabili tramite indicatori e audit interni
- Innovando metodi e modelli di analisi per supportare i clienti nelle decisioni strategiche sostenibili

Coinvolgimento e sensibilizzazione del personale e dei collaboratori

- Formazione periodica sul Sistema Integrato
- Partecipazione attiva a iniziative aziendali legate alla mobilità sostenibile

Valorizzazione della qualità nei servizi

- Ascolto delle esigenze e aspettative dei clienti e degli stakeholder
- Fornitura di risultati affidabili, trasparenti e scientificamente solidi

Tandem S.r.l. si prefigge dunque in questo senso un continuo miglioramento, nei limiti imposti dallo svolgimento di un'attività economica e delle richieste del mercato. Nell'attivazione di un percorso di miglioramento continuo, è ferma intenzione della Direzione assicurare il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione di tutti i collaboratori per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali.

La Politica per la Qualità Responsabilità Sociale PdR 125 è messa a disposizione di tutto il personale interno tramite server aziendale e resa disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale e consegna (in forma non controllata) a quanti ne facciano richiesta.

La Direzione Generale
Ing. Carlo Caruso